

הודעה בדבר אישור הסכם פשרה

לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו – 2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

מובא בזאת לידיעת הציבור, כי בפסק דין מיום 18.12.17 אישר בית המשפט המחוזי בת"א – יפו, כבי' השופטת שושנה אלמגור, את הסכם הפשרה שהציגו הצדדים בת"צ 10172-06-12 **יעלה ציטרין ואח' נ' קווי חופשה בע"מ** (להלן: "**הסכם הפשרה**" ו"**התובענה**"). גב' יעלה ציטרין, מר אלעד ציטרין, מר ארז אלכסנדר תיאודורו ומר הואנג טיפונגהונג, יקראו להלן "**התובעים**"; קווי חופשה בע"מ תיקרא להלן "**הנתבעת**".

הגדרת הקבוצה עליה חל הסכם הפשרה

כל צד שלישי אשר במהלך שבע השנים שקדמו להגשת בקשת האישור ועד למועד אישור הסכם הפשרה, רכש או שנרכשו בשבילו, מהנתבעת או מאחרים המורשים מטעמה, כרטיס טיסה או חבילת נופש הכוללת כרטיס טיסה בשבע השנים שקדמו לכניסתו לתוקף של חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתאריכה), התשע"ב - 2012, אשר מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה שלו היה שונה שינוי ניכר ממועד האישור מטעם רשות שדות התעופה שהיה בתוקף בזמן מכירת הכרטיס.

עיקרי הסכם הפשרה:

במסגרת הסכם הפשרה נטלה על עצמה הנתבעת את החובות כדלקמן:

1. הסכם הפשרה אושר על ידי בית המשפט וניתן לו תוקף של פסק דין ביום 18.12.17 לאחר שההסכם פורסם בעיתונות וכן הועבר לב"כ היועץ המשפטי לממשלה, ולא הוגשו לגביו התנגדויות כלשהן, ולאחר שביהמ"ש החליט כי אין צורך במינוי בודק.
2. ממועד פסק הדין ואילך, מתחייבת הנתבעת לשלם סכום פיצויי כולל של 2 מיליון ₪ כדלקמן כאשר סכום הפיצוי הפרטני יעמוד על סך של 100 ₪ לאדם ללקוחות אשר טיסתם איחרה כאמור במעל 3 שעות או מתן הנחה ללקוחות חוזרים של החברה בשיעור 5% או 100 ₪ לנוסע מהזמנה עתידית, לפי הגבוה מבין השניים.
3. בתוך 30 יום ממועד מתן פסק הדין, תפקיד הנתבעת את סכום הפיצויי הכולל בידי ב"כ עוה"ד **יגאל בורוכובסקי**, אשר ישמש כנאמן לכספי הפיצויי הכולל (להלן: "**הנאמן**"). הנאמן ישקיע את סכום הפיצויי הכולל בפקדון שקלי.
4. בתוך 7 ימים ממועד מתן פסק הדין, הנתבעת תפרסם מודעה זו בעיתונים "ידיעות אחרונות" ו-"ישראל היום" ובאתר האינטרנט של הנתבעת ובהם תזמין את חברי הקבוצה, לפנות אליה בתוך 12 חודשים, כדי לקבל פיצוי, וככל שאותו לקוח יציג אסמכתה לרכישת כרטיס טיסה ו/או חבילת נופש מהנתבעת בתקופה דלעיל בצירוף הצהרה (שאינה תצהיר) שהטיסה אחרה באיחור העולה על שלוש שעות ביחס למועד שהיה נקוב בכרטיס הטיסה, הוא יהיה זכאי לפיצוי בסך 100 ₪ אשר ישולם לו בתוך 45 יום ממועד הצגת האסמכתא ובתנאי שלא עלה בידי הנתבעת לשלול את הצהרתו של הלקוח כי היה איחור של למעלה מ-3 שעות.
5. לצורך מימוש סכומי הפיצוי, ואם לא יוצג על ידי הלקוח כרטיס הטיסה הרלוונטי בצירוף הצהרה כאמור, די יהיה בתצהיר הלקוח, כי רכש כרטיסים מהנתבעת בתקופה הקובעת תוך ציון חודש ושנת הטיסה, יעד הטיסה והעובדה שהטיסה איחרה איחור העולה על שלוש שעות ביחס לנקוב בכרטיס. הלקוח יציין בתצהיר את שמו באנגלית כפי שמופיע בדרכונו. לא יידרשו מהלקוח ראיות נוספות על תצהירו כאמור, אולם הנתבעת תהא רשאית לבדוק את נכונות התצהיר ובלבד שתהליך האימות לא יארך יותר מ-14 יום. לא הצליחה הנתבעת לשלול את האמור בתצהיר תוך 14 יום מיום קבלתו, תשלם את הסכום האמור במועד הנקוב לעיל.
6. לצורך קבלת הפיצויי ניתן לפנות בכתב למחלקת פניות הציבור אצל הנתבעת, באמצעות הדואר בכתובת רח' פינסקר 2, תל אביב, או באמצעות פקס שמשפרו: 03-5252230, או באמצעות הדוא"ל בכתובת service@kavei.co.il.
6. בנוסף, כל לקוח שרכש מהנתבעת כרטיס לטיסת שכר ו/או חבילת נופש ב-7 השנים שקדמו להגשת בקשת האישור ועד למועד אישור הסכם הפשרה (להלן, בהתאמה: - "**התקופה הקובעת**", "**לקוח זכאי**") אשר ירכוש ממועד מתן פסק הדין ועד לתקופה של 24 חודשים או עד לגובה הפיצויי הכולל, המוקדם מבניהם, יהיה זכאי להנחה חד פעמית בגובה של 5% ממחיר טיסת השכר או חבילת הנופש הנקוב באתר האינטרנט של החברה, או להנחה בסך של 100 ₪ ממחיר טיסת השכר או חבילת הנופש, הגבוה בין השניים (להלן: - "**סכומי הפיצוי**"). לצורך מימוש הנחה כאמור בסעיף זה, די בהצגת הלקוח בכתב באמצעות אתר האינטרנט של הנתבעת ו/או בעל פה בטלפון בפני נציג הנתבעת כי רכש מקווי חופשה כרטיס טיסה ו/או חבילת נופש ב-7 השנים שקדמו להגשת בקשת האישור, ואין צורך בהצגת אסמכתה או תצהיר כאמור לעיל.
7. לצורך קבלת ההטבה ניתן לפנות לנתבעת באמצעות אתר האינטרנט שלה בכתובת www.kavei.co.il או באמצעות פנייה טלפונית למחלקת הזמנות בטלפון מס' 03-6211000.
7. לקוח שקיבל תשלום בסך של 100 ₪ כאמור בס"ק 4 ו-5 לעיל, לא יהיה זכאי להנחה כאמור לעיל.
7. מדי רבעון תדווח הנתבעת לנאמן בכמה פיצתה או זיכתה את החברים בקבוצה, והוא ישיב לה את אותם סכומים. הגיע הפיצוי לסכום של שני מיליון ₪ - יהיה בכך משום מילוי אחר הוראותיו של פסק הדין, והנתבעת תהיה פטורה מתשלום סכומים נוספים ומהענקת הנחות למי מחברי הקבוצה.

8. ככל שבתוך 24 חודשים מיום פרסום מודעה זו תיוותר יתרה בחשבון הנאמנות, היא תועבר לקרן לניהול כספים שנפסקו כסעד ולחלוקתם לפי סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות.
9. עם מילוי התחייבויות הנתבעת על פי הסכם הפשרה יראו את כל חברי הקבוצה כמוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות ו/או סעד בכל הקשור לענייני התביעה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה ו/או לחליפיהם זכות, מכל מין וסוג שהוא, לרבות לפיצוי כלשהו בקשר עם ענייני התביעה, ובכלל זאת עילת תביעה מכוח עוולת הפרת חובה חקוקה, עוולת הרשלנות, דיני החוזים, דיני עשיית עושר ולא במשפט, חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו וכיוצ"ב.
10. הנוסח המלא של פסק הדין והסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבפסק הדין ובהסכם הפשרה.
11. פרטים מלאים של פסק הדין והסכם הפשרה, מצויים במשרדי ב"כ הצדדים וניתן לפנות אליהם לקבלת הפרטים, באופן הבא:
 עוה"ד אירית לשם – קיפרמן ו/או אבנר (נר) ירקוני, מרח' בלפור 13 תל אביב 65211 טל': 03-6290780; עוה"ד יחיאל כשר ו/או דנה אלמלח-כהן ואח' מ דרך מנחם בגין 132, מרכז עזריאלי – המגדל המרובע, קומה 34, תל-אביב 6701101, טל': 03-6846000; עו"ד יגאל בורוכובסקי ו/או יואב דגני ואח' מבית סילבר, רחוב אבא הלל סילבר 7 ת.ד. 3424, רמת גן 5213602, טל: 03-5757712; עו"ד רונן עדיני מרח' כנרת 5, מגדל ב.ס.ר 3, קומה 31 בני ברק. טל': 03-6139696;
12. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

יחיאל כשר, עו"ד

אבנר (נר) ירקוני, עו"ד רונן עדיני, עו"ד

יגאל בורוכובסקי, עו"ד

אירית לשם – קיפרמן, עו"ד

ב"כ הנתבעת

ב"כ התובעים