

בהתאם לסעיף 13א' להסכם הפשרה שנחתם בין קווי חופשה לבין הגב' אירה פרידמן ולהחלטת בית המשפט המחוזי – מרכז בלוד מיום 1.11.2021, במסגרת ת"צ 7979-09-16 (להלן: "התובענה"), קווי חופשה מודיעה בזאת לכל לקוחותיה שרכשו באמצעותה כרטיס טיסה ב – 7 השנים עובר להגשת התובענה, לא התייצבו לטיסתם, לא קיבלו בחזרה את מסי הנמל ששולמו על ידם ולא קיבלו החזר מכל גורם שהוא (להלן: "הקריטריונים לפיצוי"), כי הם רשאים לפנות אליה בבקשה לפיצוי, תוך תקופה של 36 חודשים מיום 16.11.2021, או עד שסכום הפיצויים שישולמו ללקוחות יגיע לסכום הפיצוי המירבי (כהגדרתו להלן), או עד למיצוי קופת הנאמנות (כהגדרתה בהסכם הפשרה), לפי המוקדם.

1. על הלקוח הפונה להציג לקווי חופשה אסמכתא לרכישת כרטיס טיסה ו/או חבילת נופש מקווי חופשה בתקופה האמורה לעיל, בצירוף הצהרה, שהוא עומד בקריטריונים לפיצוי. אם לא תוצג על ידי הלקוח אסמכתא בצירוף הצהרה כאמור, יוכל הלקוח לפנות בבקשה לפיצוי אם יתמוך פנייתו בתצהיר מאומת כדין בדבר עמידה בקריטריונים לפיצוי. הלקוח יציין בתצהיר את שמו באנגלית כפי שמופיע בדרכונו. קווי חופשה תבחן את נכונות הצהרת הלקוח או תצהיר הלקוח, לפי העניין, והיא לא תשיב לו את הכספים אם נמצא כי ההצהרה או התצהיר, לפי העניין, אינם אמת. ככל שנמצא כי הצהרת הלקוח או תצהירו, לפי העניין, הינם אמת, תשלם קווי חופשה ללקוח הפונה את סכום מסי הנמל ששילם מוכפל במקדם המשפטי (80%), וזאת בתוך 30 יום מפנייתו.

2. בנוסף, כל לקוח שרכש באמצעות קווי חופשה כרטיס טיסה בתקופה שמיום 06.09.2009 ועד מועד קבלת הסדר זה תוקף של פסק דין ולא ביצע הטיסה, אשר ירכוש כרטיס טיסה או חבילת נופש (הכוללת כרטיס טיסה) מיום 16.5.2022 ועד לתקופה של 30 חודשים מיום 16.5.2022 או עד שסכום הפיצויים/הנחות שישולמו ללקוחות יגיע לסכום הפיצוי המירבי (כהגדרתו להלן) או במיצוי קופת הנאמנות (כהגדרתה בהסכם הפשרה), לפי המוקדם, יהיה זכאי להנחה חד פעמית בגובה של 5% או 80 ₪ (הגבוה מבין השניים), ממחיר הטיסה או חבילת הנופש הנקוב באתר האינטרנט של קווי חופשה. לצורך מימוש הנחה כאמור בסעיף זה, די בהצהרת הלקוח בכתב, בדוא"ל או בעל פה בפני נציג החברה, כי רכש מקווי חופשה כרטיס טיסה או חבילת נופש הכוללת כרטיס טיסה בתקופה הקובעת, לא ביצע הטיסה והוא לא יידרש בהצגת אסמכתא והצהרה או תצהיר כאמור לעיל.

3. למען הסר ספק, החל מיום 16.11.2021 ועד ליום 15.5.2022 בכלל, הפיצויים ישולמו על פי סעיף 1 לעיל בלבד. החל מיום 16.5.2022 ובמשך תקופה של 30 חודשים מיום זה או עד שסכום הפיצויים שישולמו ללקוחות יגיע לסכום הפיצוי המירבי, או במיצוי קופת הנאמנות (כהגדרתה בהסכם הפשרה), לפי המוקדם, הפיצויים ישולמו גם לפי סעיף 2 לעיל.

4. סכום הפיצוי המירבי, לרבות במזומן ובהנחות, יעמוד על סך 400,000 ₪.